

ADATVÉDELMI

TÁJÉKOZTATÓ

L'OREAL MAGYARORSZÁG

2021



Dr. Kovács Roland

Mi az a GDPR?

A **GDPR** (angolul: **General Data Protection Regulation**, magyarul: Általános Adatvédelmi Rendelet) az Európai Unió rendelete, amely az Unió területén tartózkodó természetes személyek személyes adatait védi és rendelkezik a tagállamok közötti szabad információáramlásról. Az alábbi adatvédelmi tájékoztató a tagállamok számára kötelezően alkalmazandó GDPR Rendelet szellemében készült, és alapvető információkat tartalmaz arról, hogy L'OREAL Magyarország Kft. hogyan gyűjti, használja, és védi az Ön személyes adatait, valamint milyen adatvédelmi elveket követ az adatkezelés során.

Alapvető fogalmak

érintett: a Társaságunkkal kapcsolatba kerülő, bármely információ alapján azonosítható természetes személy;

személyes adat: az érintettre vonatkozó bármilyen információ;

adatkezelés: bármely személyes adat gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, törlése és megsemmisítése;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza, majd végrehajtja, vagy végrehajtatja;

adatfeldolgozó: az adatkezelő megbízásából adatkezelést végző harmadik fél;

adatvédelmi tájékoztató: olyan írott szöveg, mely megfelelően tájékoztatja az érintetteket személyes adataik kezeléséről, beleértve a jogalapot, célt, az adatkezelés idejét, és az érintettek jogait;

adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

Az adatkezelés során általunk alkalmazott alapelvek

Társaságunk az adatkezelés során a következő alapelveket követi:

- a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átlátható módon végezzük („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve**”);
- a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük, és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon („**célhoz kötöttség elve**”)
- az általunk gyűjtött személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak („**adattakarékosság elve**”)

- Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, ennek megfelelően a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük („**pontosság elve**”)
- a személyes adatokat olyan formában tároljuk, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („**korlátozott tárolhatóság elve**”)
- Társaságunk a személyes adatok kezelését olyan módon végzi, amely megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („**integritás és bizalmas jelleg elve**”)

Kik vagyunk mi?

Társaság neve:	L'OREAL Magyarország Kozmetikai Kft.
Székhely:	1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Honlap:	https://www.loreal.com/en/hungary/
Telefonszám:	+36 1 438 2100
Postacím:	1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
E-mail cím:	mail@loreal.hu
Adószám:	10885633-2-44
Cégjegyzékszám:	01-09-268100

Tárhelyszolgáltatónk

Tárhelyszolgáltató neve:	Inclust Systems Kft.
Tárhelyszolgáltató székhelye:	1054, Budapest, Honvéd utca 8., 1/2.
Tárhelyszolgáltató honlapja:	https://inclust.com/
Tárhelyszolgáltató e-mail címe:	support@inclust.com

Adatkezelők, adatfeldolgozók

ADATKEZELŐK

Név	Postacím	Felelősségi körök
L'OREAL Magyarország Kozmetikai Kft	1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.	A nyereményjáték szervezője

ADATFELDOLGOZÓK

Név	Postacím	Tevékenység
Eurolex Consulting Kft.	1052 Budapest, Petőfi S. utca 3. 1. em. 13.	A Játék lebonyolításával összefüggő, annak végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatok

A nyereményjátékkal kapcsolatban kezelt adatok köre

Társaságunk a nyereményjátékkal összefüggésben a következő adatokat kezeli:

- név
- email-cím
- telefonszám
- postázási cím

Az érintett a regisztrációval a megadott adatok valóságát szavatolja, valamint nyilatkozik arról, hogy a tizennyolcadik életévét betöltötte, és állandó vagy ideiglenes, nyilvántartott magyarországi lakóhellyel, valamint magyar állampolgársággal rendelkezik.

Az adatkezelés célja a nyereményjátékban részvételi lehetőség biztosítása, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk. (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás. Az adatok a nyereményjáték lebonyolítását követően törlésre kerülnek („az elfeledtetéshez való jog”, GDPR Rendelet 17. cikk).

Mik azok a cookie-k (süтик) ?

A süti egy kis fájl, amit a meglátogatott weboldal tárol el az Ön számítógépén. A cookie-k lehetővé teszik, hogy a webhely egy bizonyos ideig emlékezzen az Ön beállításaira (pl. felhasználónév). Az első alkalommal, amikor Ön felkeresi weboldalunkat, felkérést kap arra, hogy **fogadja el vagy utasítsa el a cookie-kat**. A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütikhasználatát, azonban Ön ezeket a beállításokat módosíthatja, illetve már a számítógépen lévő eltárolt sütiket is tudja törölni. Bővebb információért használja böngészője „Súgó”menüpontját.

Milyen sütiket használunk?

Név	Szolgáltató	Cél	Típus

Az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei

A GDPR Rendelet 15-22. cikkei szerint **Ön jogosult arra**, hogy

- az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelést megelőzően tájékoztatást kapjon **(előzetes tájékozódáshoz való jog)**
- kérelmére személyes adatait valamint azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő rendelkezésére bocsássa **(hozzáféréshez való jog)**
- kérelmére Társaságunk helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan, hibás adatokat **(helyesbítéshez való jog)**
- kérelmére Társaságunk kérelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat **(törléshez való jog)**
- kérelmére Társaságunk személyes adatai kezelését korlátozza **(adatkezelés korlátozásához való jog)**
- panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR Rendeletet **(panasztételhez való jog)**
- igényét bírósági útra terelje, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése nem a GDPR Rendelet szerint történt **(bírósághoz fordulás joga)**

Jogorvoslati lehetőség:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- Postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Telefonszám: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: <https://naih.hu/>

Kérjük, hogy mielőtt az adatvédelmi hatósághoz fordulna, problémája mielőbbi rendezése érdekében vegye fel velünk a kapcsolatot.

Az Ön kérelmére tájékoztatást adunk az Ön általunk kezelt, illetve az általunk – vagy a megbízott adatfeldolgozónk által – feldolgozott

- adatairól,
- azok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- az adatfeldolgozóink nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről,
- adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá
- az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Hogyan kezeljük az adatvédelmi incidenseket?

Az általunk kezelt adatokkal összefüggésben felmerült adatvédelmi incidenst haladéktalanul, de legfeljebb az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzését követő 72 órán belül bejelentjük a Hatóságnak. Az adatvédelmi incidenst nem kell bejelenteni, ha valószínűsíthető, hogy az nem jár kockázattal az érintettek jogainak érvényesülésére.

A tevékenységünkre vonatkozó jogszabályok

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker tv.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Ehtv)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (Pktv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)